

**РЕГЛАМЕНТ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «СОЛОДКИЙ РІК ЗІ SMART HD»**

**1. ЦІЛЬОВА ГРУПА УЧАСНИКІВ АКЦІЇ**

**1.1.** Потенційні користувачі послуги «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» (при умові відсутності технічної можливості надання послуги доступу до пакетів телепрограм за технологією DVB-C) у м. Біла Церква, м. Запоріжжя, м. Кропивницький, м. Краматорськ, м. Кривий Ріг, м. Луцьк, м. Путивль, м. Трускавець, м. Тернопіль та смт В.Березовиця, м. Кременець, м. Фастів, м. Херсон, м. Чернівці, м. Мелітополь, м. Івано-Франківськ, м. Житомир, Дніпро, м. Новомосковськ, смт.Слобожанське, м. Львів, м. Полтава, с. Розсошенці Полтавської області, м. Рівне, м. Суми, м. Харків, смт. Солоницівка, м. Хмельницький, м. Черкаси, м. Обухів, м. Українка, які звернулись у Компанію для того, щоб підписатись/дівзнатись умови підписки послуги «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» за адресою, за якою протягом останніх 3-х календарних місяців\* телекомунікаційні послуги Компанією не надавались, та які не підпадають під ВИНЯТКИ (Розділ 2).

\* Протягом останнього календарного місяця при підключенні у будинку, який має статус гуртожитку

**2. ВИНЯТКИ**

- 2.1.** Умови акції не розповсюджуються на тих, хто був користувачем телекомунікаційних послуг Компанії протягом останніх 3-х місяців до моменту початку акції.
- 2.2.** Умови акції не розповсюджуються на тих, хто був користувачем телекомунікаційних послуг Компанії більш ніж протягом останніх 3-х місяців до моменту початку акції та має заборгованість перед Компанією за надані раніше послуги, до моменту погашення даної заборгованості.
- 2.3.** В акції не можуть прийняти участь юридичні особи та фізичні особи-підприємці.

**3. ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**

**3.1.** Акція проводиться з **03.08.2019 р. по 31.12.2019 р.**

**3.2.** Період дії акційних умов:

- 3.2.1.** Для користувачів, які обрали акційні умови з 03.08.19 р. по 31.08.19 р. - по 31.07.2020 р.
- 3.2.2.** Для користувачів, які обрали акційні умови з 01.09.19 р. по 30.09.19 р. - по 31.08.2020 р.
- 3.2.3.** Для користувачів, які обрали акційні умови з 01.10.19 р. по 31.10.19 р. - по 30.09.2020 р.
- 3.2.4.** Для користувачів, які обрали акційні умови з 01.11.19 р. по 30.11.19 р. - по 31.10.2020 р.
- 3.2.5.** Для користувачів, які обрали акційні умови з 01.12.19 р. по 31.12.19 р. - по 30.11.2020 р.

**4. СУТЬ АКЦІЇ**

**4.1.** Потенційний користувач послуги «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом», що вказаний у п. 1.1, в період дії акції отримує можливість замовити акційний пакет (табл. 1).

Таблиця 1

**Акційні пакети послуги «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом»\***

Населений пункт	Код	Назва акційного пакету	Наповнення послуги	Назва та код	Акційна
-----------------	-----	------------------------	--------------------	--------------	---------



1	2	3	Доступ до пакетів телепрограм	Доступ до Інтернету	аналогічного регулярного пакету	щомісячна вартість, грн/міс з ПДВ
			Назва основного пакету телепрограм, який включено до акційного пакету	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с		
1	2	3	4	5	6	7
<b>Підключення у період з 03.08.2019 р. по 31.08.2019 р.</b>						
<b>за технологією Docsis</b>						
м. Біла Церква, м. Кропивницький, м. Луцьк, м. Фастів, м. Чернівці, м. Кременець, м. Запоріжжя, м. Трускавець, м. Львів, м. Тернопіль	IP_13732**	Солодкий Пік Start HD +100 (IP) (Docsis)	Start HD	102400/4608	Start HD +100 (IP), IP_387	99,00
<b>Ethernet</b>						
м. Житомир, м. Кропивницький, м. Краматорськ, м. Кривий Ріг, м. Тернопіль, смт В.Березовиця, м. Херсон, м. Чернівці, м. Мелітополь, м. Івано-Франківськ, м. Луцьк, м. Запоріжжя, Дніпро, м. Новомосковськ, смт.Слобожанське, м. Львів, м. Полтава, с. Розсошенці Полтавської області, м. Рівне, м. Суми, м. Харків, смт. Солоницівка, м. Хмельницький, м. Черкаси, м. Обухів, м. Українка, м. Трускавець	IP_13733**	Солодкий Пік Start HD +100 (IP) (Ethernet)	Start HD	102400/102400	Start HD +100 (IP), IP_384	99,00
м. Івано-Франківськ, м. Тернопіль	IP_13734**	Солодкий Пік Start HD +60 (IP) (Ethernet)	Start HD	61440/61440	Start HD +60 (IP), IP_1520	99,00
<b>за технологією Ethernet+АТБ</b>						
м. Кропивницький, м. Краматорськ, м. Кривий Ріг, м. Херсон, м. Чернівці,	IP_13735**	Солодкий Пік Start HD +100 (IP) (Ethernet+АТБ)	Start HD	102400/102400	Start HD +100 (IP), IP_384/1	99,00



<p>м. Мелітополь, м. Путивль,  м. Луцьк, м. Запоріжжя, м.  Дніпро, м. Новомосковськ,  смт. Слобожанське, м. Львів, м.  Полтава, с. Розсошенці  Полтавської області, м. Рівне,  м. Суми, м. Харків, смт.  Солоницівка, м. Хмельницький,  м. Черкаси, м. Обухів, м.  Українка</p>						
<b>Підключення у період з 01.09.2019 р. по 30.09.2019 р.</b>						
<b>за технологією Docsis</b>						
<p>м. Біла Церква,  м. Кропивницький, м. Луцьк,  м. Фастів, м. Чернівці, м.  Кременець, м. Запоріжжя, м.  Трускавець, м. Львів, м.  Тернопіль</p>	IP_13736**	Солодкий Пік Start HD +100 (IP) (Docsis)	Start HD	102400/4608	Start HD +100 (IP), IP_387	99,00
<b>Ethernet</b>						
<p>м. Житомир, м. Кропивницький,  м. Краматорськ, м. Кривий Ріг,  м. Тернопіль,  смт В.Березовиця, м. Херсон,  м. Чернівці, м. Мелітополь, м.  Івано-Франківськ, м. Луцьк, м.  Запоріжжя, Дніпро, м.  Новомосковськ,  смт. Слобожанське, м. Львів, м.  Полтава, с. Розсошенці  Полтавської області, м. Рівне,  м. Суми, м. Харків, смт.  Солоницівка, м. Хмельницький,  м. Черкаси, м. Обухів, м.  Українка, м. Трускавець</p>	IP_13737**	Солодкий Пік Start HD +100 (IP) (Ethernet)	Start HD	102400/102400	Start HD +100 (IP), IP_384	99,00
<p>м. Івано-Франківськ, м.  Тернопіль</p>	IP_13738**	Солодкий Пік Start HD +60 (IP) (Ethernet)	Start HD	61440/61440	Start HD +60 (IP), IP_1520	99,00
<b>за технологією Ethernet+ATB</b>						
<p>м. Кропивницький,  м. Краматорськ, м. Кривий Ріг,  м. Херсон, м. Чернівці,  м. Мелітополь, м. Путивль,</p>	IP_13739**	Солодкий Пік Start HD +100 (IP) (Ethernet+ATB)	Start HD	102400/102400	Start HD +100 (IP), IP_384/1	99,00



м. Луцьк, м. Запоріжжя, м. Дніпро, м. Новомосковськ, смт. Слобожанське, м. Львів, м. Полтава, с. Розсошенці Полтавської області, м. Рівне, м. Суми, м. Харків, смт. Солоницівка, м. Хмельницький, м. Черкаси, м. Обухів, м. Українка						
<b>Підключення у період з 01.10.2019 р. по 31.10.2019 р.</b>						
<b>за технологією Docsis</b>						
м. Біла Церква, м. Кропивницький, м. Луцьк, м. Фастів, м. Чернівці, м. Кременець, м. Запоріжжя, м. Трускавець, м. Львів, м. Тернопіль	IP_13740**	Солодкий Пік Start HD +100 (IP) (Docsis)	Start HD	102400/4608	Start HD +100 (IP), IP_387	99,00
<b>Ethernet</b>						
м. Житомир, м. Кропивницький, м. Краматорськ, м. Кривий Ріг, м. Тернопіль, смт В.Березовиця, м. Херсон, м. Чернівці, м. Мелітополь, м. Івано-Франківськ, м. Луцьк, м. Запоріжжя, Дніпро, м. Новомосковськ, смт. Слобожанське, м. Львів, м. Полтава, с. Розсошенці Полтавської області, м. Рівне, м. Суми, м. Харків, смт. Солоницівка, м. Хмельницький, м. Черкаси, м. Обухів, м. Українка, м. Трускавець	IP_13741**	Солодкий Пік Start HD +100 (IP) (Ethernet)	Start HD	102400/102400	Start HD +100 (IP), IP_384	99,00
м. Івано-Франківськ, м. Тернопіль	IP_13742**	Солодкий Пік Start HD +60 (IP) (Ethernet)	Start HD	61440/61440	Start HD +60 (IP), IP_1520	99,00
<b>за технологією Ethernet+АТБ</b>						
м. Кропивницький, м. Краматорськ, м. Кривий Ріг, м. Херсон, м. Чернівці, м. Мелітополь, м. Путивль, м. Луцьк, м. Запоріжжя, м.	IP_13743**	Солодкий Пік Start HD +100 (IP) (Ethernet+АТБ)	Start HD	102400/102400	Start HD +100 (IP), IP_384/1	99,00



Дніпро, м. Новомосковськ, смт. Слобожанське, м. Львів, м. Полтава, с. Розсошенці Полтавської області, м. Рівне, м. Суми, м. Харків, смт. Солоницівка, м. Хмельницький, м. Черкаси, м. Обухів, м. Українка						
<b>Підключення у період з 01.11.2019 р. по 30.11.2019 р.</b>						
<b>за технологією Docsis</b>						
м. Біла Церква, м. Кропивницький, м. Луцьк, м. Фастів, м. Чернівці, м. Кременець, м. Запоріжжя, м. Трускавець, м. Львів, м. Тернопіль	IP_13744**	Солодкий Пік Start HD +100 (IP) (Docsis)	Start HD	102400/4608	Start HD +100 (IP), IP_387	99,00
<b>Ethernet</b>						
м. Житомир, м. Кропивницький, м. Краматорськ, м. Кривий Ріг, м. Тернопіль, смт В.Березовиця, м. Херсон, м. Чернівці, м. Мелітополь, м. Івано-Франківськ, м. Луцьк, м. Запоріжжя, Дніпро, м. Новомосковськ, смт. Слобожанське, м. Львів, м. Полтава, с. Розсошенці Полтавської області, м. Рівне, м. Суми, м. Харків, смт. Солоницівка, м. Хмельницький, м. Черкаси, м. Обухів, м. Українка, м. Трускавець	IP_13745**	Солодкий Пік Start HD +100 (IP) (Ethernet)	Start HD	102400/102400	Start HD +100 (IP), IP_384	99,00
м. Івано-Франківськ, м. Тернопіль	IP_13746**	Солодкий Пік Start HD +60 (IP) (Ethernet)	Start HD	61440/61440	Start HD +60 (IP), IP_1520	99,00
<b>за технологією Ethernet+ATB</b>						
м. Кропивницький, м. Краматорськ, м. Кривий Ріг, м. Херсон, м. Чернівці, м. Мелітополь, м. Путивль, м. Луцьк, м. Запоріжжя, м. Дніпро, м. Новомосковськ,	IP_13747**	Солодкий Пік Start HD +100 (IP) (Ethernet+ATB)	Start HD	102400/102400	Start HD +100 (IP), IP_384/1	99,00



смт. Слобожанське, м. Львів, м. Полтава, с. Розсошенці Полтавської області, м. Рівне, м. Суми, м. Харків, смт. Солоницівка, м. Хмельницький, м. Черкаси, м. Обухів, м. Українка						
<b>Підключення у період з 01.12.2019 р. по 31.12.2019 р.</b>						
<b>за технологією Docsis</b>						
м. Біла Церква, м. Кропивницький, м. Луцьк, м. Фастів, м. Чернівці, м. Кременець, м. Запоріжжя, м. Трускавець, м. Львів, м. Тернопіль	IP_13748**	Солодкий Пік Start HD +100 (IP) (Docsis)	Start HD	102400/4608	Start HD +100 (IP), IP_387	99,00
<b>Ethernet</b>						
м. Житомир, м. Кропивницький, м. Краматорськ, м. Кривий Ріг, м. Тернопіль, смт В.Березовиця, м. Херсон, м. Чернівці, м. Мелітополь, м. Івано-Франківськ, м. Луцьк, м. Запоріжжя, Дніпро, м. Новомосковськ, смт.Слобожанське, м. Львів, м. Полтава, с. Розсошенці Полтавської області, м. Рівне, м. Суми, м. Харків, смт. Солоницівка, м. Хмельницький, м. Черкаси, м. Обухів, м. Українка, м. Трускавець	IP_13749**	Солодкий Пік Start HD +100 (IP) (Ethernet)	Start HD	102400/102400	Start HD +100 (IP), IP_384	99,00
м. Івано-Франківськ, м. Тернопіль	IP_13750**	Солодкий Пік Start HD +60 (IP) (Ethernet)	Start HD	61440/61440	Start HD +60 (IP), IP_1520	99,00
<b>за технологією Ethernet+ATB</b>						
м. Кропивницький, м. Краматорськ, м. Кривий Ріг, м. Херсон, м. Чернівці, м. Мелітополь, м. Путивль, м. Луцьк, м. Запоріжжя, м. Дніпро, м. Новомосковськ, смт.Слобожанське, м. Львів, м.	IP_13751**	Солодкий Пік Start HD +100 (IP) (Ethernet+ATB)	Start HD	102400/102400	Start HD +100 (IP), IP_384/1	99,00



Полтава, с. Розсошенці Полтавської області, м. Рівне, м. Суми, м. Харків, смт. Солоницівка, м. Хмельницький, м. Черкаси, м. Обухів, м. Українка						
--	--	--	--	--	--	--

\* Надання послуги користувачам акційних пакетів відбувається відповідно до умов, які діють для аналогічних за наповненням регулярних пакетів («Тарифи на пакети послуги «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом»). Підключення до пакетів можливе тільки за наявності технічної можливості

\*\* Пакет включає телепрограми в HD якості. Для перегляду телепрограм в HD якості необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Conax або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready». Пакет включає в себе надання в користування обладнання ІР ТВ-тюнер/ресивер.

**4.2.** Потенційний користувач послуги «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом», що вказаний у п. 1.1, в період дії акції отримує можливість замовити акційний пакет (табл. 2).

Таблиця 2

**Акційні пакети послуги «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом»\***

Населений пункт	Код	Назва акційного пакету	Наповнення послуги		Назва та код аналогічного регулярного пакету	Акційна щомісячна вартість, грн/міс з ПДВ
			Доступ до пакетів телепрограм	Доступ до Інтернету		
			Назва основного пакету телепрограм, включеного до акційного пакету	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с		
1	2	3	4	5	6	7
<b>Підключення у період з 03.08.2019 р. по 31.08.2019 р.</b>						
<b>за технологією Docsis</b>						
м. Чернівці, м. Біла Церква	IP_13752**	Солодкий Пік Light + 100 (IP) (Docsis)	Light	102400/4608	Light+100 (IP), (IP_1475)	99,00
м. Фастів	IP_13753**	Солодкий Пік Light + 100 (IP) (Docsis)	Light	102400/4608	Light+100 (IP), (IP_1581)	99,00
<b>за технологією Ethernet</b>						
м. Чернівці	IP_13754**	Солодкий Пік Light + 100 (IP) (Ethernet)	Light	102400/102400	Light+100 (IP), (IP_1474)	99,00
м. Кривий Ріг	IP_13755**	Солодкий Пік Light + 100 (IP) (Ethernet)	Light	102400/102400	Light+100 (IP), (IP_1530)	99,00
<b>за технологією Ethernet+АТБ</b>						
м. Чернівці	IP_13756**	Солодкий Пік Light + 100 (IP) (Ethernet+АТБ)	Light	102400/102400	Light+100 (IP), (IP_1474/1)	99,00



м. Кривий Ріг	IP_13757**	Солодкий Пік Light + 100 (IP) (Ethernet+АТБ)	Light	102400/102400	Light+100 (IP), (IP_1530/1)	99,00
<b>Підключення у період з 01.09.2019 р. по 30.09.2019 р.</b>						
<b>за технологією Docsis</b>						
м. Чернівці, м. Біла Церква	IP_13758**	Солодкий Пік Light + 100 (IP) (Docsis)	Light	102400/4608	Light+100 (IP), (IP_1475)	99,00
м. Фастів	IP_13759**	Солодкий Пік Light + 100 (IP) (Docsis)	Light	102400/4608	Light+100 (IP), (IP_1581)	99,00
<b>за технологією Ethernet</b>						
м. Чернівці	IP_13760**	Солодкий Пік Light + 100 (IP) (Ethernet)	Light	102400/102400	Light+100 (IP), (IP_1474)	99,00
м. Кривий Ріг	IP_13761**	Солодкий Пік Light + 100 (IP) (Ethernet)	Light	102400/102400	Light+100 (IP), (IP_1530)	99,00
<b>за технологією Ethernet+АТБ</b>						
м. Чернівці	IP_13762**	Солодкий Пік Light + 100 (IP) (Ethernet+АТБ)	Light	102400/102400	Light+100 (IP), (IP_1474/1)	99,00
м. Кривий Ріг	IP_13763**	Солодкий Пік Light + 100 (IP) (Ethernet+АТБ)	Light	102400/102400	Light+100 (IP), (IP_1530/1)	99,00
<b>Підключення у період з 01.10.2019 р. по 31.10.2019 р.</b>						
<b>за технологією Docsis</b>						
м. Чернівці, м. Біла Церква	IP_13764**	Солодкий Пік Light + 100 (IP) (Docsis)	Light	102400/4608	Light+100 (IP), (IP_1475)	99,00
м. Фастів	IP_13765**	Солодкий Пік Light + 100 (IP) (Docsis)	Light	102400/4608	Light+100 (IP), (IP_1581)	99,00
<b>за технологією Ethernet</b>						
м. Чернівці	IP_13766**	Солодкий Пік Light + 100 (IP) (Ethernet)	Light	102400/102400	Light+100 (IP), (IP_1474)	99,00
м. Кривий Ріг	IP_13767**	Солодкий Пік Light + 100 (IP) (Ethernet)	Light	102400/102400	Light+100 (IP), (IP_1530)	99,00
<b>за технологією Ethernet+АТБ</b>						
м. Чернівці	IP_13768**	Солодкий Пік Light + 100 (IP) (Ethernet+АТБ)	Light	102400/102400	Light+100 (IP), (IP_1474/1)	99,00
м. Кривий Ріг	IP_13769**	Солодкий Пік Light + 100 (IP) (Ethernet+АТБ)	Light	102400/102400	Light+100 (IP), (IP_1530/1)	99,00
<b>Підключення у період з 01.11.2019 р. по 30.11.2019 р.</b>						
<b>за технологією Docsis</b>						
м. Чернівці, м. Біла Церква	IP_13770**	Солодкий Пік Light + 100 (IP) (Docsis)	Light	102400/4608	Light+100 (IP), (IP_1475)	99,00
м. Фастів	IP_13771**	Солодкий Пік Light + 100 (IP) (Docsis)	Light	102400/4608	Light+100 (IP), (IP_1581)	99,00





за технологією Ethernet						
м. Чернівці	IP_13772**	Солодкий Пік Light + 100 (IP) (Ethernet)	Light	102400/102400	Light+100 (IP), (IP_1474)	99,00
м. Кривий Ріг	IP_13773**	Солодкий Пік Light + 100 (IP) (Ethernet)	Light	102400/102400	Light+100 (IP), (IP_1530)	99,00
за технологією Ethernet+АТБ						
м. Чернівці	IP_13774**	Солодкий Пік Light + 100 (IP) (Ethernet+АТБ)	Light	102400/102400	Light+100 (IP), (IP_1474/1)	99,00
м. Кривий Ріг	IP_13775**	Солодкий Пік Light + 100 (IP) (Ethernet+АТБ)	Light	102400/102400	Light+100 (IP), (IP_1530/1)	99,00
Підключення у період з 01.12.2019 р. по 31.12.2019 р.						
за технологією Docsis						
м. Чернівці, м. Біла Церква	IP_13776**	Солодкий Пік Light + 100 (IP) (Docsis)	Light	102400/4608	Light+100 (IP), (IP_1475)	99,00
м. Фастів	IP_13777**	Солодкий Пік Light + 100 (IP) (Docsis)	Light	102400/4608	Light+100 (IP), (IP_1581)	99,00
за технологією Ethernet						
м. Чернівці	IP_13778**	Солодкий Пік Light + 100 (IP) (Ethernet)	Light	102400/102400	Light+100 (IP), (IP_1474)	99,00
м. Кривий Ріг	IP_13779**	Солодкий Пік Light + 100 (IP) (Ethernet)	Light	102400/102400	Light+100 (IP), (IP_1530)	99,00
за технологією Ethernet+АТБ						
м. Чернівці	IP_13780**	Солодкий Пік Light + 100 (IP) (Ethernet+АТБ)	Light	102400/102400	Light+100 (IP), (IP_1474/1)	99,00
м. Кривий Ріг	IP_13781**	Солодкий Пік Light + 100 (IP) (Ethernet+АТБ)	Light	102400/102400	Light+100 (IP), (IP_1530/1)	99,00

\* Надання послуги користувачам акційних пакетів відбувається відповідно до умов, які діють для аналогічних за наповненням регулярних пакетів («Тарифи на пакети послуги «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом»). Підключення до пакетів можливе тільки за наявності технічної можливості

\*\* Пакет включає телепрограми в HD якості. Для перегляду телепрограм в HD якості необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Conax або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready». Пакет включає в себе надання в користування обладнання IP ТВ-тюнер/ресивер.

**4.3.** Протягом здійснення доступу до пакету телепрограм/пакету послуги «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом» за акційною пропозицією учасник акції має право обрати будь-який з чинних доступних йому пакетів послуг на акційних/регулярних умовах, але обрати знову акційний пакет послуг за даною пропозицією, після зміни його на інший пакет, користувач не може.

## 5. ПЕРЕХІД З АКЦІЙНИХ УМОВ НА РЕГУЛЯРНІ

**5.1.** Після закінчення періоду дії акційних умов, якщо користувачем самостійно не буде обрано регулярні умови надання послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом»/послуги «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом», послуга буде надаватись відповідно до умов і характеристик аналогічного регулярного плану підписки/пакету, вартістю згідно чинних тарифів на момент зміни умов надання послуги з акційних на регулярні («Тарифи на пакети послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом», «Тарифи на пакети послуги «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом»).