

Затверджую:
Директор ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"

Жембері Джордж Ласло

**ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПЛАНИ ПІДПИСКИ
ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ЗА "ІР ПРОТОКОЛОМ"****Чинні з 15 лютого по 15 березня 2019 року*****Визначення та загальні примітки**

1. Пакет телепрограм – сукупність телепрограм, кількість і перелік яких визначається Підприємством і доступ до яких надається як до одного цілого.
 2. План Підписки – сукупність обраних Абонентом Пакетів телепрограм, доступ до яких забезпечується Підприємством. Вартість Плану Підписки визначається чинними Тарифами.
 3. Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
 4. Послуга доступу до пакетів телепрограм за «ІР протоколом» надається в містах: Київ, Бровари, Фастів, Біла Церква, Львів, Харків, смт. Солоницівка, Дніпро, Новомосковськ, смт Слобожанське, Рівне, Хмельницький, Запоріжжя, Полтава, с. Розсошенці Полтавської області, Суми, Путивль, Черкаси, Вінниця, Херсон, Краматорськ, Луцьк, Кривий Ріг, Кропивницький, Чернівці, Тернопіль, Трускавець, Добровір, Волочиск, Теревовля, Кременець, Чортків, смт.Березовиця та смт.Стебник, Обухів, Українка, Житомир, Мелітополь, Івано-Франківськ. Послуга доступу до пакетів телепрограм за «ІР протоколом» надається у випадку неможливості отримання послуги за технологією DVB-C від ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ».
 5. Для отримання Послуги доступу до пакетів телепрограм за "ІР протоколом" обов'язково необхідно мати доступ до Послуги доступу до Інтернету зі швидкісними характеристиками не менше 10Mbit/s.
 6. Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плану підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право скоротити надання Послуг.
- В подальшому, у разі виконання вищезазначених умов, Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
- *У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Провайдер не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги "ТБ+Інтернет") про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

Частина 1. ПЛАНИ ПІДПИСКИ З ДОДАТКОВИМИ ПОСЛУГАМИ

Код	Назва пакету	Наповнення послуги		Абонентна плата, грн/міс		
		Доступ до пакетів телепрограм	Доступ до додаткових послуг	без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
IP_7069	"Solo (IP)"	"Light (IP)"	"Мобільний додаток Воля TV((1 пристрій)", "Воля Футбол+)"	81,67	16,33	98,00
IP_7070	"Splash(IP)"	"Start HD (IP)"	"Мобільний додаток Воля TV((1 пристрій)", "Воля Футбол+", "Воля Сінема+)"	123,33	24,67	148,00
IP_7071	"Strike (IP)"	"Optimal HD (IP)"	"Мобільний додаток Воля TV((2 пристрої)", "Воля Футбол+", "Воля Сінема+)"	165,00	33,00	198,00

Умови тарифікації та примітки:

- 1.1. Списання абонентної плати виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.
- 1.2. Перехід на тарифи послуги доступу до пакетів телепрограм за "ІР протоколом".
 - 1.2.1. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша, ніж на 0,01 грн(з ПДВ), за сукупну абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, на який здійснюється перехід, то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.1.
 - 1.2.2. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша(або дорівнює) за сукупну абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.1.
- 1.3 Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.
 - 1.3.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на особовому рахунку абонента, доступ до пакетів телепрограм надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).
 - 1.3.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 1.4).
 - 1.3.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним планом підписки відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента більше 0).
- 1.4. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні надання послуги абонентом.
 - 1.4.1. У випадку самостійного скорочення переліку послуги абонентом, надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 1.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
 - 1.4.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 1.5. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм (код IP_1000) визначається абонентною платою у розмірі 60 грн/міс(з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, зазначеного у переліку телепрограм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.
 - 1.5.1. Абонент може користуватись мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм на термін – до трьох календарних місяців, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, та на термін – до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги.
 - 1.5.2. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
 - 1.5.3. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.1.5.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
 - 1.5.4. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів програм перевищує вказаний термін у п.1.5.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде припинено Підприємством.
- 1.6. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні переліку послуги доступу до пакетів телепрограм абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
 - 1.6.1. План підписки «Скорочення переліку послуги Deep Sleep (IP)» (код IP_7777) визначається абонентною платою у розмірі 30,00 грн./міс. (з ПДВ).Скорочення переліку послуги доступу до пакетів телепрограм можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку.
 - 1.6.2. Після закінчення терміну, вказаного в п.1.5. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде припинено Підприємством.
 - 1.6.3. Після закінчення терміну вказаного в п.1.5. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм.
- 1.7. Пакети програм за «ІР протоколом», коди IP_7069-IP_7071 включають в себе надання в користування обладнання - ІР ТВ-тюнер, а також: 1) доступ до розважального контенту; 2) перегляд телепрограм з початку; 3) можливість перегляду контенту з архіву; 4) доступ до онлайн кінотеатру; 5) доступ до інформаційних та розважальних інтернет сервісів (YouTube), які постійно оновлюються (п. 5 доступний лише для обладнання ІР ТВ-тюнер VM3000, VM1930, NA1450). Абонент може сформувати свій список вибраних каналів, переглянути детальну інформацію про поточну програму передач EPG (час ефіру, короткий опис і т.д.), заблокувати доступ дітям до небажаних каналів.
- 1.8. План підписки "Solo (IP)" включає в себе наповнення пакету телепрограм "Light (IP)", надання в користування обладнання - ІР ТВ-тюнер, надання доступу до додаткових послуг «Воля Футбол+», «Мобільний додаток Воля TV((1 пристрій)». Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Футбол+»(код IP_9017), «Мобільний додаток Воля TV»(код IP_373) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»».
- 1.9. План підписки "Splash(IP)" включає в себе наповнення пакету телепрограм "Start HD (IP)", надання в користування обладнання - ІР ТВ-тюнер, надання доступу до додаткових послуг «Воля Футбол+», «Воля Сінема+», «Мобільний додаток Воля TV((1 пристрій)». Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Футбол+»(код IP_9017), «Воля Сінема+»(код 347), «Мобільний додаток Воля TV»(код IP_373) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»».
- 1.10. План підписки "Strike (IP)" включає в себе наповнення пакету телепрограм "Optimal HD (IP)", надання в користування обладнання - ІР ТВ-тюнер, надання доступу до додаткової послуги «Воля Футбол+», «Воля Сінема+», «Мобільний додаток Воля TV((2 пристрої)». Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Футбол+»(код IP_9017), «Воля Сінема+»(код 347), «Мобільний додаток Воля TV((2 пристрої)»(код IP_373/1) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»».
- 1.11. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм за "ІР протоколом", розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно Штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.